

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации Унинского
муниципального округа

 С.В. Сотонина

«19» февраля 2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Родничок» с.Елгань Унинского муниципального округа Кировской области,
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	III. Доступность услуг для инвалидов – 46%					

3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов - 0 %	1. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 2. Установка тактильной таблички со шрифтом Брайля	01.03.2024 – 01.09.2024 декабрь 2024	Лапшина Н.А., заведующая	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме – 40%	1. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, детьми ОВЗ.	март 2024	Лапшина Н.А., заведующая	
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов- 100%				
IV. Доброжелательность, вежливость работников 97,6 %					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в				

4.2	организацию – 100% Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 94%	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности»). 2. Проведение собрания трудового коллектива на тему «Вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте» 3. Проведение семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников 4. Повышение квалификации педагогических работников	февраль - октябрь 2024 в течение года май 2024	Лапшина Н.А., заведующая		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при					

использовании дистанционных форм взаимодействия – 100%						
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией – 95,2 %						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 94%	1. Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	в течение года	Лапшина Н.А., заведующая		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг – 100%					
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 94%	1. Проведение Дня открытых дверей. 2. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	28.02.2024 04.03.2024	Лапшина Н.А., заведующая		

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.